

## TILSYNSRAPPORT

### *Unmeldt tilsyn på Pibergården, Københavns Kommune*

*Mandag den 27. Februar 2012 fra kl. 13.00*

#### Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg på Pibergården. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2012 skal sættes særligt fokus på "samarbejdet med pårørende" og "introduktion af nyansatte og vikarer".

Ved tilsynet har vi desuden generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i den enkelte enhed og gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte. Herudover har vi vurderet stemning og atmosfære samt fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsynsbesøg.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

#### Hovedkonklusioner

- Det vurderes, at brugerne hører til målgruppen. Som opfølgning kan vi konstatere, at her er iværksat tiltag som tilgodeser hele målgruppen og deres varierende behov
- brugerne giver indtryk af og udtryk for, at trives på stedet. Det vurderes, at her tages udgangspunkt i hver enkelt brugers behov og funktionsniveau og derigennem søges at målrette aktiviteterne så hensigtsmæssigt som muligt. Den brede brugergruppe profiterer af en nyetableret overordnet struktur, som bidrager med overskuelighed og genkendelse
- det er vores vurdering, at de fysiske rammer tilgodeser beboernes behov for aktiviteter af varierende art. Her er opmærksomhed på, trods stedets beliggenhed og primære aktiviteter med naturen som udgangspunkt fortsat at udvikle stedet tidsvarende og med respekt for brugernes ønsker og behov
- her er overvejende pædagogisk ansatte medarbejdere, som med deres grundviden og eventuelle videreuddannelser supplerer hinanden i praksis, således at brugerne mødes med en kvalificeret og individuel tilgang. Medarbejderne giver udtryk for trivsel og her er en åbenhed blandt medarbejdere og ledelse, som udmøntes i et konstruktivt samarbejde til glæde for medarbejdere og brugere

- medarbejderne giver udtryk for, at her er et konstruktivt samarbejde med de pårørende og her afholdes årligt to arrangementer. Det er vores vurdering, at samarbejdet prioriteres i det daglige arbejde med eksempelvis kommunikation via mail, telefon og meddelelsesbog
- her er en grundig introduktion til nyansatte via nedskrevne politikker og rundvisning. Efter 3 måneders ansættelse tilbydes nyansatte en samtale om hvorledes medarbejderen trives på stedet
- medarbejderne er bekendte med reglerne omkring magtanvendelse og indberetning heraf. Her er ikke aktuelt situationer, som påkræver magtanvendelser. Der kan forekomme situationer med affektudbrud, som håndteres og rummes på stedet med respekt for de implicerede
- medicinen opbevares på betryggende vis efter gældende regler
- vi ser eksempler på referater af brugerudviklingssamtaler og statusbeskrivelser, de fremstår opdaterede og retningsgivende for indsatsen.

## lagttagelser og anbefalinger

### *Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg*

Opfølgning vil fremgå under punktet *målgruppe*.

### *Målgruppe*

Her er målgruppen borgere med fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Her er 25 pladser og aktuelt er alle pladser i brug.

Som opfølgning kan vi konstatere, at her i dagligdagen tages hensyn til varierende behov i målgruppen. Konkret er her sket ændringer i den daglige struktur og i synligheden heraf, således at stedet kan rumme brugerne med forskelligartede behov og forudsætninger for at deltage i tilbuddet.

Pibergården er drevet efter § 104 i Lov om social service.

### *Brugernes forhold*

Vi får oplyst, at den knap halvdelen af brugerne er på skiferie med medarbejdere fra stedet. De resterende brugere og medarbejdere har netop overstået frokosten og deltager under tilsynet i musik og sang i fællesstuen. Her er en afslappet og imødekommende stemning. Den ene af lederne har oplyst, at de aktuelt pga. brugere ude af huset ser mulighed for at tilbyde aktiviteter udenfor den daglige struktur, og dermed give brugerne nye muligheder for udfoldelse på tværs af grupperne.

Hver dag forløber med samme rytme, men med forskellige aktiviteter, således at det er genkendeligt for brugerne. Når brugerne ankommer, er her en såkaldt dørmand, som byder velkommen, hvorefter brugerne går i garderoben med deres overtøj og taske. Herefter mødes brugerne i fællesstuen, og som noget nyt er her ved de enkelte borde opsat kort med billede af de forskellige aktiviteter og ved bordet sidder den medarbejder, som er ansvarlig for gruppen. Vi oplyses om, at der før implementeringen af dette tiltag blev lavet et skuespil over den nye struktur, således at ændringen fremstår tydelig for alle.

Som nævnt ovenfor er her siden sidste tilsyn arbejdet med yderligere at anvende billedmateriale og visualisering til gavn for brugere med en nedsat verbal kommunikation. Det er endnu ikke afprøvet at anvende billedmateriale ved brugerudviklingssamtaler, men det er hensigten at gøre det, når sådanne skal afholdes.

Brugerne giver udtryk for og indtryk af at være tilfredse med stedet. Vi vises rundt af en bruger, som udviser ejerskab over stedet og bevæger sig hjemmevant rundt. Her er ligeledes et brugerråd, som afholder møde 4 gange årligt. I rådet er brugerne bredt repræsenteret i funktionsniveau og vi ser eksempler på at emner/forslag fra brugere er taget op og realiseret i form af eksempelvis et Wii-spil.

### *De fysiske rammer*

Rammerne er præget af den naturskønne beliggenhed med udsigt over Esrum sø. Her er et væld af udendørsaktiviteter så som sejllads, brændekløvning, arbejde i nytte og blomsterhave. Indendørs er her rum til kreative aktiviteter og et rum til anvendelse af computere. Herudover er her fællestue/køkken og kontorfaciliteter.

Her er sket enkelte ændringer siden sidste tilsyn, idet at brændeskuret nu fremstår færdigt og i brug. Ydermere er her monteret en fladskærm og et Wii spil efter ønske fra brugerne, til dels at spille på og dels at bruge til filmfremvisning.

### *Personaleforhold*

Medarbejderne giver udtryk for arbejdsglæde ved arbejdet med brugerne på stedet. Der gives udtryk for at der er et godt samarbejde i blandt medarbejderne og med ledelsen. Ledelsen er fordelt på to ansatte, som udover ledelsesopgaver deltager i det daglige arbejde med brugerne, der udtrykkes tilfredshed hermed fra medarbejder og ledelsesmæssig side.

I medarbejdergruppen er her en pædagogisk grundviden, da størstedelen er pædagogisk uddannet og hvis her er behov og efterspørgsel tilkøbes speciel viden. Her er afholdt MU-samtaler og ugentligt er her personalemøde blandt medarbejderne.

Her er et konstruktivt samarbejde med pårørende. Her afholdes to årlige arrangementer med de pårørende med udgangspunkt i årstiden. I dagligdagen kommunikeres med de pårørende på henholdsvis telefon, mail og via meddelelsesbog, hvilket ifølge lederen forløber hensigtsmæssigt.

Her er en grundig introduktion til nyansatte via nedskrevne politikker og rundvisning. Efter 3 måneders ansættelse tilbydes nyansatte en samtale om hvorledes medarbejderen trives på stedet.

### *Myndighedsforhold*

Medarbejderne er bekendte med reglerne omkring magtanvendelse og indberetning heraf. Her er ikke aktuelt situationer, som påkræver magtanvendelser. Der kan forekomme situationer med affektudbrud, som håndteres og rummes på stedet med respekt for de implicerede.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har konkret inddraget den mekaniske del m.v. af medicin håndteringen i vores tilsyn. Der er således tale om elementer, der ikke som udgangspunkt er omfattet af embedslægens tilsyn.

Medicinen opbevares på betryggende vis efter gældende regler.

### *Den skriftlige dokumentation*

Vi ser eksempler på referater af brugerudviklingssamtaler og statusbeskrivelser, de fremstår opdaterede og retningsgivende for indsatsen.

### *Opfølgning til kommende tilsynsbesøg*

Her er punkter ikke til opfølgning.

*Formål og fremgangsmåde*

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og i den forbindelse talt med flere brugere. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugere kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med brugere, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 9. marts 2012

**REVAS APS**  
**AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen