

TILSYNSRAPPORT

Uanmeldt tilsyn i Dagtilbuddet Pibergården, Københavns Kommune

Tirsdag den 26. november 2013 fra 12.30

Indledning

Vi har på vegne af Københavns Kommune aflagt tilsynsbesøg i Dagtilbuddet Pibergården. Formålet med tilsynet generelt er at påse, at man efterlever de aftaler, der er indgået med brugerne. Det skal tilstræbes, at indsatsen samlet set bidrager til at give den enkelte en selvstændig tilværelse og mulighed for livsudfoldelse, samt at indsatsen leveres på en ordentlig måde.

Socialudvalget har efter indstilling fra Forvaltningen besluttet, at der i 2013 skal sættes særligt fokus på samarbejdet mellem dag- og døgntilbud samt borgerens netværk.

Endvidere har vi generelt dannet os et indtryk af atmosfæren, fulgt op på anbefalinger fra tidligere tilsyn og generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt gennemgået forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og indsatsen for udvalgte brugere.

Konklusionerne vedrørende dette besøg fremgår af afsnittet *Hovedkonklusioner*. Herefter følger afsnittet *lagttagelser og anbefalinger*, hvor vi uddyber, hvad der har ført til konklusionerne, og hvor vi eventuelt også fremsætter forslag og anbefalinger til justering af fremgangsmåder m.v.

I afsnittet *Formål og fremgangsmåde* beskrives grundlaget for tilsynet, og hvordan tilsynsbesøget er blevet afviklet.

Hovedkonklusioner

- Det er vores vurdering, at brugerne vi møder hører til tilbuddets målgruppe
- de fysiske rammer fremstår fortsat velegnede til formålet. Det er vores vurdering, at lokaler og faciliteter udnyttes optimalt til gavn for brugerne
- brugerne giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med deres forhold i tilbuddet. Det er vores vurdering, at brugerne tilbydes et bredt udsnit af aktiviteter med et meningsfyldt indhold. Brugere ydes individuelt tilrettelagt pædagogisk støtte og mødes med anerkendelse fra medarbejdernes side
- der er vores vurdering, at her arbejdes med relevante faglige refleksioner for at udforme lærerige og udfordrende aktiviteter for brugerne
- her beskrives generelt et godt samarbejde med brugernes døgntilbud. Enkelte brugere bor endnu hos pårørende og andre bor i egen bolig med lidt eller nogen støtte i hjemmet. Også med brugernes pårørende beskrives et godt samarbejde
- medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med samarbejds klimaet. Her beskrives en god dialog mellem medarbejderne imellem og mellem medarbejdere og lederteamet, hvilket understøttes af forholdsvis høj anciennitet i medarbejdergruppen

- alle medarbejdere har en socialfaglig uddannelse. Det er vores vurdering, at medarbejdernes kompetencer modsvarer brugernes behov
- Her har ikke været magtanvendelse siden sidste tilsyn. Vi får oplyst, at magtanvendelse ikke forekommer i tilbuddet. Lederteamet er bekendte med gældende regler for området og retningslinjer for indberetning
- vi har ved dette tilsyn ikke gennemgået medicin håndteringen
- vi har gennemgået et udsnit af tilbuddets dokumentation. Det vi ser, fremstår fyldestgørende og opdateret.

lagttagelser og anbefalinger

Opfølgning fra foregående tilsynsbesøg

Her er ikke emner til opfølgning fra foregående tilsynsbesøg.

Målgruppe

Tilbuddets målgruppe er voksne, som i varierende grad har udfordringer, der kommer til udtryk i form af udviklingshæmning. Brugere er helt eller delvist selvhjulpne, med varierende behov for støtte, herunder støtte i kontakt og kontaktform til de øvrige brugere.

Vi får oplyst, at her er kommet bruger med udfordringer, der ligger udover, den definerede målgruppes. Den pågældende bruger er hyperaktiv og her er øget medarbejderfokus på denne bruger. Behovet for eventuel tilførsel af medarbejderressourcer er ved at blive afklaret.

Tilbuddet er normeret til 23 brugere. Alderskriteriet er 18 til 60 år ved optag.

Overordnet er det vores vurdering, at brugere generelt hører til tilbuddets definerede målgruppe.

Brugernes forhold

Brugere giver udtryk for og indtryk af tilfredshed med deres forhold i tilbuddet. Enkelte brugere fremhæver, at de altid kan sige, hvad de mener og hvad de ønsker. Samtidig beskriver brugere, at alle er gode ved hinanden og at alle har lov til at være på deres egen måde, så længe de tager hensyn til hinanden. Det er vores indtryk, at her er udpræget kultur og tradition for individuelt hensyn og anerkendelse, både fra medarbejdere til brugere og brugere imellem.

Da vi ankommer i tilbuddet er middagsspisningen ved at være overstået. Vi får oplyst, at maden hver dag præsenteres (introduceres) af én eller flere af de brugere, der har hjulpet med at lave maden. Vi konstaterer en god og munter stemning i tilbuddet under og efter spisningen.

Efter aftale får vi en rundvisning af én af brugere i tilbuddets nedsatte brugerråd. Vi får under rundvisningen lejlighed til at tale om både brugerrådets funktioner og andre funktioner og grupper, der er oprettet i tilbuddet.

De brugere vi taler med giver udtryk for tilfredshed med deres inddragelse og medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Udover et aktivt brugerråd fremhæver brugere deres medvirken i driften og opdateringer af tilbuddets hjemmeside. Fra medarbejderne får vi oplyst, at målsætningen for hjemmesiden er, at denne i videst mulige udstrækning skal afspejle reelle brugerinddragelse og være konkret anvendelig for brugere.

Det er vores vurdering, at brugere oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.

Her beskrives et generelt godt samarbejde med brugernes døgntilbud. Enkelte brugere bor endnu hos pårørende og andre bor i egen bolig med lidt eller nogen støtte i hjemmet. Også med brugernes pårørende beskrives et godt samarbejde.

Vi får oplyst, at det for nogle hjemmeboende brugers vedkommende, er endog meget vanskeligt at få opbygget en fortløbende dialog og samarbejde med brugernes sagsbehandlere. Tilbuddets medarbejder og ledelse ønsker helst et kontinuerligt samarbejde med sagsbehandlerne.

De fysiske rammer

Tilbuddet har til huse i sjældent naturskønne omgivelser med en beliggenhed i skovbrynet og med en naturgrund, der går ned til bredden af Esrum sø. Fra både have og bygninger er der storslået udsigt til søen. Den fysiske beliggenhed må betegnes som optimal.

Her er en lang række af muligheder for udendørsaktiviteter så som sejllads, brændekløvning, havearbejde og meget andet. Fra Skov- og Naturstyrelsen er der givet tilladelse til at opfører en mindre men veludstyret hestestald.

Indendørs er her rum til kreative aktiviteter, for eksempel musiklokale og computerrum, der også fungerer som centrum for aktiviteterne omkring tilbuddets hjemmeside. Endvidere her fællesstue og køkken samt kontorfaciliteter.

Overalt hvor vi kommer, fremstår de fysiske rammer i god standard for rengøring og vedligeholdelse. Det er vores vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer brugernes særlige behov.

Personaleforhold

Medarbejderne giver udtryk for tilfredshed med arbejdsforholdene. Her beskrives god dialog og samarbejde mellem medarbejdere og lederteam, hvilket understøttes af forholdsvis høj anciennitet i medarbejdergruppen. Her udtrykkes endvidere generel tilfredshed med mulighederne for kurser og efteruddannelse. Senest er her afholdt en faglig temadag med afsæt i den anderkende tilgang.

Hvor det skønnes relevant kan her trækkes på eksterne fagpersoner, som for eksempel idrætslærere eller naturvejledere med flere.

Alle medarbejdere har en socialfaglig uddannelse. Det er vores vurdering, at medarbejderne er engagerede i brugernes trivsel og at deres faglige kompetencer modsvarer brugernes behov.

Myndighedsforhold

Her har ikke været magtanvendelse siden sidste tilsyn. Vi får oplyst, at magtanvendelse ikke forekommer i tilbuddet. Lederteamet er bekendte med gældende regler for området og retningslinjer for indberetning.

Det skal for god ordens skyld understreges, at tilsynet ikke omfatter læge- og sygeplejefaglige forhold. Vi har ikke gennemgået medicinbehandling ved dette tilsyn.

Den skriftlige dokumentation

Vi har gennemgået et udsnit af tilbuddets dokumentation. Det vi ser, fremstår fyldestgørende og opdateret. Her dokumenteres opnåede resultater med udgangspunkt i mål og delmål for brugerne.

Alle brugere tilbydes en brugerudviklingssamtale minimum én gang årligt. På baggrund af brugersamtalen udarbejdes et handleplansoplæg, der sendes til brugerens sagsbehandler og som i nogle tilfælde er udgangspunkt for statusmøderne.

Vi konstaterer, at medarbejderne, i samarbejde med brugerne, opstiller konkrete og individuelle mål for brugernes udvikling og styrkelse af opnåede kompetencer.

Dagbogsnotater føres fortsat i meddelelsesbøger, hvilket vurderes hensigtsmæssigt for de hjemmeboende brugere. Notaterne fremstår objektive i deres beskrivelser og er formuleret i et sprog, der afspejler respekt og anderkendelse for brugerne, hvilket er i overensstemmelse med vores øvrige indtryk i tilbuddet.

Opfølgning til kommende tilsynsbesøg

Tilsynet giver ikke anledning til yderligere bemærkninger og her er ikke emner til opfølgning ved kommende tilsynsbesøg.

Formål og fremgangsmåde

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses.

Formålet med tilsynet er at påse, at brugerne får den hjælp, de har ret til og krav på ud fra det kommunale serviceniveau, der er fastsat i kvalitetsstandarderne. Samtidig vurderes atmosfæren og den måde, hvorpå hjælpen ydes.

Som grundlag for vurderingerne og konklusionerne anvender vi Service- og Retssikkerhedslovens bestemmelser og tilknyttede vejledninger. Herudover anvender vi de gældende kvalitetsstandarder og foreliggende skriftlige materiale samt erfaringer og god praksis på området.

Vi har fået en rundvisning og har efter individuel aftale talt med flere brugere, samt pårørende. Vi har endvidere inddraget repræsentanter blandt det personale, der var på arbejde samt ledelsen.

Brugernes kropssprog, atmosfæren på stedet og gennemgangen af den skriftlige dokumentation, der beskriver samarbejdet med beboerne, indgår endvidere i grundlaget for vores vurderinger.

Vi har forud for afgivelsen af denne rapport diskuteret resultaterne af tilsynsbesøget med ledelsen på stedet.

Aalborg, den 31. december 2013

**REVAS APS
AF 1/2 2004**

Aase Møller

Henning Jacobsen